



ประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก
เรื่อง มาตรการ กลไก และระบบการให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย

เพื่อให้การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก เป็นไปตามเจตจำนงสุจริต ตามแนวนโยบายของผู้บริหารมหาวิทยาลัย ในด้านความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยในทุกระดับ อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๗ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ. ๒๕๔๘ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก จึงได้กำหนดมาตรการ กลไก และระบบการให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยไว้ ดังนี้

ข้อ ๑ มหาวิทยาลัยบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม โดยให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยตามความเหมาะสมดังนี้

(๑) การมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลข่าวสาร โดยให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรมต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยหรือส่วนราชการภายในแก่ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

(๒) การมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียร่วมแสดงความคิดเห็น รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการดำเนินการหรือการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยและส่วนราชการภายในอย่างเป็นระบบ

(๓) การมีส่วนร่วมให้เข้ามามีบทบาท โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมทำงานในกระบวนการวางแผนและตัดสินใจ มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและข้อมูลระหว่างมหาวิทยาลัย หรือส่วนราชการภายในกับผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างจริงจังและมีจุดมุ่งหมายที่ชัดเจน

(๔) การมีส่วนร่วมในการสร้างความร่วมมือ โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีบทบาทในการตัดสินใจ ตั้งแต่ระบุปัญหา พัฒนาทางเลือก และแนวทางแก้ไข รวมทั้งการเป็นภาคีในการดำเนินกิจกรรมของมหาวิทยาลัยหรือส่วนราชการภายใน

(๕) มีส่วนร่วมในด้านการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีบทบาทในการร่วมแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร คณะ หรือหน่วยงานที่เรียกชื่ออย่างอื่นที่มีฐานะเทียบเท่าคณะ ตลอดจนเปิดโอกาสให้ นักศึกษา และบุคลากร ร่วมแสดงความคิดเห็น หรือเสนอแนะการปฏิบัติงานของผู้บริหารโดยมีคณะกรรมการ ติดตามและตรวจประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยเป็นผู้กำกับดูแล

ข้อ ๒ มหาวิทยาลัยได้กำหนดขั้นตอนการดำเนินการให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ดังนี้

(๑) มหาวิทยาลัยวิเคราะห์ทบทวนผลการดำเนินงานและข้อเสนอจากการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมาให้สอดคล้องกับภารกิจหลัก หรือยุทธศาสตร์ที่สำคัญของมหาวิทยาลัย โดยวิเคราะห์จากผู้รับบริการ กลุ่มเป้าหมาย หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับภารกิจหลักหรือยุทธศาสตร์ที่สำคัญอย่างครอบคลุมและ ชัดเจน

/ (๒) แต่งตั้งคณะทำงาน...

(๒) แต่งตั้งคณะกรรมการจากผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้เหมาะสมกับภารกิจในแต่ละกลุ่มภารกิจของมหาวิทยาลัย

(๓) กำหนดแนวทางในการดำเนินงานให้เหมาะสม และสอดคล้องกับภารกิจหรือยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย

(๔) มหาวิทยาลัยจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย และรายงานสรุปผลความคิดเห็นของแต่ละภารกิจ เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย

(๕) ให้มหาวิทยาลัยและส่วนงานภายในกำหนดให้มีผู้รับผิดชอบในการจัดทำแผนดำเนินงาน รวบรวมข้อมูล ติดตาม วิเคราะห์ผล และรายงานผลการดำเนินงาน รวมทั้งนำข้อมูลที่ได้ใช้ในการวางแผน ปรับปรุงการดำเนินงานและการบริการของมหาวิทยาลัย

ข้อ ๓ มหาวิทยาลัยได้กำหนดกรอบแนวทางในการให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย โดยแบ่งตามกลุ่มภารกิจภายใต้วัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัย ตามมาตรา ๗ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ. ๒๕๔๘ ดังต่อไปนี้

(๑) ด้านการศึกษา

(๑.๑) เปิดโอกาสให้ผู้ใช้งานิต หรือผู้ทรงคุณวุฒิร่วมเป็นคณะกรรมการร่างและพัฒนาหลักสูตร เพื่อยกระดับการศึกษาโดยผู้ใช้งานิตเข้ามามีส่วนร่วมในการรับฟังความเห็นในการพัฒนาหลักสูตรการศึกษา ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้งานิต นอกจากนี้มีระบบการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานิต เพื่อนำข้อมูลมาประกอบการพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ และการพัฒนาหลักสูตร

(๑.๒)ให้นำผลการประเมินหลักสูตร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องที่มีข้อเสนอแนะมาประกอบเป็นข้อมูลในการจัดการรายละเอียดหลักสูตร (มคอ.๒)

(๒) การส่งเสริมวิชาการและวิชาชีพชั้นสูงที่เน้นการปฏิบัติ

(๒.๑) เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการเข้ามามีบทบาทในการพัฒนาหลักสูตรที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลง และสอดคล้องต่อความต้องการของชุมชน ท้องถิ่น ประเทศชาติ และสากลเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของประชาคมอาเซียน และเป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ การปรับปรุงหลักสูตรให้เป็น หลักสูตร ๓ ภาษา ได้แก่ ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน และภาษาไทย เตรียมความพร้อมในการประชาสัมพันธ์ ผลักดันให้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา สามารถจบการศึกษาได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดอย่างน้อยร้อยละ ๘๐ และบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาต้องมีผลการประเมินความพึงพอใจของนายจ้างอย่างน้อยร้อยละ ๘๐

(๒.๒) ให้ศิษย์เก่า อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง เข้ามีส่วนร่วมในการวิพากษ์หลักสูตรเพื่อนำไปพัฒนาจรรยาบรรณวิชาชีพให้กับนักศึกษาให้ได้รับการยอมรับตามมาตรฐานแห่งวิชาชีพ

(๓) การสอน

(๓.๑) เปิดโอกาสให้อาจารย์ บุคลากร ประชาชน ชุมชน หน่วยงานของรัฐ เข้ามามีบทบาทในการร่วมแสดงความคิดเห็นในการจัดการเรียนการสอนที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ให้บริการบัณฑิต เพื่อนำมาพัฒนาการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน ท้องถิ่น และประเทศชาติ

(๔) การวิจัย

(๔.๑) เปิดโอกาสให้ อาจารย์ บุคลากร ประชาชน ชุมชน หน่วยงานของรัฐ เข้ามามีบทบาท ในการร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านการวิจัย เพื่อนำไปพัฒนางานวิจัยให้เกิดประโยชน์สูงสุด ต่อชุมชน ท้องถิ่น และประเทศชาติ

/(๔.๒) เปิดโอกาสให้...

(๔.๒) เปิดโอกาสให้ อาจารย์ บุคลากร ประชาชน ชุมชน หน่วยงานของรัฐ เข้ามา มีบทบาทในการร่วมในการจัดทำแผนความร่วมมือด้านการวิจัย เพื่อจัดกิจกรรม หรือโครงการเกี่ยวกับงานวิจัย แล้วนำมาวิเคราะห์ผล อันจะสามารถพัฒนาให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านการวิจัยต่อไป

(๔.๓) จัดสรรงบประมาณให้อาจารย์และนักศึกษาดำเนินการผลิตงานวิจัยที่มี คุณภาพ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาด้านวิชาการ การวิจัยในชั้นเรียน และพัฒนาท้องถิ่น

(๔.๔) โครงการวิจัยที่เป็นการสร้างองค์ความรู้และส่งเสริมอาชีพในท้องถิ่น โครงการ ตามศาสตร์พระราชา ตลอดจนงานวิจัยด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพที่สามารถนำผลการวิจัยไปใช้ในการพัฒนา คุณภาพชีวิตและประกอบอาชีพของคนในชุมชนและท้องถิ่นได้

(๕) การให้บริการทางวิชาการแก่สังคม

(๕.๑) เปิดโอกาสให้ชุมชน ท้องถิ่น หรือผู้รับบริการ สามารถเข้าถึงการบริการได้ง่าย สะดวก และรวดเร็ว เพื่อตอบสนองความต้องการของสังคม ชุมชนและท้องถิ่น

(๕.๒) จัดหลักสูตรการศึกษา ด้านการบริหาร และให้บริการวิชาการแก่ชุมชนอย่าง ต่อเนื่อง ส่งเสริมการเรียนรู้ของชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในขณะที่เดียวกันมีการร่วมประชุมจัดทำ แผนพัฒนาการให้บริการ และการพัฒนาท้องถิ่น

(๖) ด้านการทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

(๖.๑) เปิดโอกาสให้นักศึกษาและประชาชนในท้องถิ่น สร้างจิตสำนึกทางวัฒนธรรม เพื่อปลูกฝังและสร้างจิตสำนึกในความเป็นไทย ทำนุบำรุงและรักษาไว้ซึ่งความเป็นไทยค้นหา พื้นฟู สืบสาน พัฒนา อนุรักษ์และเผยแพร่ ไว้ซึ่งวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม จารีตประเพณี ค่านิยม ภูมิปัญญาท้องถิ่นและ ภูมิปัญญาไทย

(๖.๒) เปิดโอกาสให้นักศึกษา บุคลากรของมหาวิทยาลัยร่วมกันทำกิจกรรมทาง พุทธศาสนา และศาสนาอื่น ๆ ที่บุคลากร นักศึกษานับถือ ตลอดจนส่งเสริมการใช้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจ พอเพียง มีการสอนการทำสมาธิให้กับนักศึกษาและบุคลากร เพื่อให้เกิดความสงบสุขแก่นักศึกษาและบุคลากร ให้สามารถอยู่ร่วมกันอย่างสันติ

ข้อ ๔ มหาวิทยาลัยแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย และคณะกรรมการ ดำเนินงานกลางประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อติดตามผลการดำเนินงาน และนำมาผลการดำเนินงาน มาวิเคราะห์ รวมทั้งนำข้อมูลที่ได้มาพัฒนา ปรับปรุง การดำเนินงานของมหาวิทยาลัย

ข้อ ๕ ให้อธิการบดีรักษาการตามประกาศนี้ มีอำนาจออกคำสั่งให้เป็นไปตามประกาศนี้ และมีอำนาจวินิจฉัยชี้ขาดในกรณีที่เกิดปัญหาจากการใช้ประกาศนี้ คำวินิจฉัยชี้ขาดดังกล่าวให้ถือเป็นที่สุด

จึงประกาศมาเพื่อถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๒

(รองศาสตราจารย์ฤกษ์ชัย พุประทีปศิริ)

คณบดีคณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ รักษาการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก